



SALES & SERVICES

Parts Return & Warranty Specialist



Parts Return & Warranty Specialist

Vacature Parts Return & Warranty Specialist

Ben jij nauwkeurig, klantgericht en heb je affiniteit met auto-onderdelen? Dan zijn wij wellicht op zoek naar jou! Als Parts Return & Warranty Specialist bij Stellantis &You Distrigo maak je deel uit van het Operationele team op ons kantoor in Veenendaal. Je rapporteert rechtstreeks aan de Operations Manager. Samen met je collega's in het retourenteam ben je verantwoordelijk voor een vlotte en correcte afhandeling van retourzendingen en garantiezaken van auto-onderdelen. In deze rol fungeer je als belangrijke schakel tussen de klant, het magazijn en de fabrikant. Je beoordeelt retouraanvragen en garantieclaims, verzorgt de administratieve verwerking en bewaakt de doorlooptijden. Dankzij jouw oog voor detail en kennis van onderdelen lever je een waardevolle bijdrage aan een efficiënte logistieke keten én aan de tevredenheid van onze klanten.

Wie zijn wij?

Stellantis &You | Distrigo is verantwoordelijk voor de opslag van auto-onderdelen van de 14 Stellantis merken (o.a. Peugeot, Citroën, Fiat, Opel en Alfa Romeo), ons eigen label Eurorepar en IAM delen in drie grote magazijnen in Nederland beheerd door een partner die ook de landelijke distributie van deze onderdelen aan erkend reparateurs, schadeherstelbedrijven en universele bedrijven doet. Onze bedrijfscultuur is informeel, de lijntjes zijn kort en iedereen binnen de organisatie is benaderbaar en gedreven om bij te dragen aan het behalen van de gezamenlijke doelstellingen van de organisatie.

Onze organisatie bestaat uit ongeveer 60 medewerkers, verdeeld tussen de binnendienst (o.a. klantenservice, voorraadbeheer) en buitendienst. Je komt te werken op de afdeling Operations, binnen het retouren team bestaande uit 4 directe collega's, onder leiding van de Operations Manager. Zij zullen jou met raad en daad bijstaan tijdens het uitvoeren van jouw werkzaamheden.

Wat ga je doen?

- Je beoordeelt en verwerkt retouraanvragen van klanten volgens de geldende voorwaarden.
- Indien nodig claimen van retouren bij de leverancier.
- Je handelt garantieclaims af in samenwerking met leveranciers.
- Je zorgt voor een correcte en tijdige registratie van retourzendingen en garanties in ons systeem.
- Je bewaakt de voortgang van dossiers en onderneemt actie bij vertragingen of onduidelijkheden.
- Je hebt dagelijks contact met interne afdelingen, het magazijn, maar ook de klant middels telefoon en email.
- Je denkt mee over het verbeteren van retour- en garantieprocessen en signaleert knelpunten.
- Je werkt nauwkeurig, klantgericht en draagt bij aan een betrouwbare service richting onze klanten.

Jouw competenties:

- MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in een logistieke, technische of administratieve richting.
- Enige affiniteit met de autotechniek / auto-onderdelen
- Ervaring met klantenservice & technische ondersteuning is een pré
- Je werkt nauwkeurig, gestructureerd en hebt oog voor detail.
- Je kunt goed schakelen tussen verschillende systemen en processen
- Je bent klantgericht, communicatief vaardig en weet professioneel om te gaan met verschillende belangen.
- Je hebt een proactieve houding en denkt graag mee over verbeteringen in het proces.
- Je beheerst de Nederlandse taal goed in woord en geschrift; basiskennis Engels is een plus.

Wat bieden wij?

Dit is wat je van ons kunt verwachten:

- Een marktconform salaris, afhankelijk van je kennis en ervaring.
- Een jaarcontract om mee te beginnen, met uitzicht op een vast contract
- 25 vakantiedagen én 13 ADV-dagen per jaar.
- Een informele werksfeer met korte lijnen en gemotiveerde collega's.
- De mogelijkheid om hybride te werken, thuis of op kantoor.
- Ruimte voor eigen initiatief en meedenken in procesverbeteringen.
- Mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en doorgroeien binnen de organisatie.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een fijne pensioenregeling en korting op verzekeringen via OHRA

- Werken bij een toonaangevende speler in de distributie van originele auto-onderdelen van merken als Peugeot, Citroën, Opel, Fiat en meer.

Meer weten?

Heb je vragen over de functie of wil je meer weten over deze vacature? Stuur ons een mailtje via het onderstaande e-mailadres.

Al overtuigd?

Solliciteer direct door je CV en een korte motivatie te sturen naar:

hr-retail-nl@stellantis.com

We horen graag van je!

Over Stellantis

Stellantis is een van 's werelds toonaangevende autofabrikanten en een mobiliteitsaanbieder, geleid door een duidelijke visie: bewegingsvrijheid bieden met onderscheidende, betaalbare en betrouwbare mobiliteitsoplossingen. Naast het rijke erfgoed en de brede geografische aanwezigheid van de Groep, liggen de grootste troeven in de duurzame prestaties, de diepgaande ervaring en de brede talenten van medewerkers die over de hele wereld werken. Stellantis zal gebruik maken van zijn brede en iconische merkenportfolio, die werd opgericht door visionairs die de merken doordrongen van passie en een competitieve geest die zowel werknemers als klanten aanspreekt. Stellantis streeft ernaar de beste te worden, niet de grootste, en tegelijkertijd toegevoegde waarde te creëren voor alle belanghebbenden en de gemeenschappen waarin het actief is.