



SALES & SERVICES

Technisch Callcenter medewerker



Technisch Callcenter medewerker

Vacature Technisch Callcenter medewerker

Als Technisch Callcenter Medewerker bij Stellantis &You Distrigo versterk je ons Customer Service team. Je bent verantwoordelijk voor het verwerken van orders en het bieden van technische hulp aan onze klanten. Je speelt een cruciale rol in het waarborgen van de klanttevredenheid door technische vraagstukken op een professionele en efficiënte manier op te lossen.

Wie zijn wij?

Stellantis &You | Distrigo is verantwoordelijk voor de opslag van auto-onderdelen van de 14 Stellantis merken (o.a. Peugeot, Citroën, Fiat, Opel en Alfa Romeo), ons eigen label Eurorepar en IAM delen in drie grote magazijnen in Nederland beheerd door een partner die ook de landelijke distributie van deze onderdelen aan erkend reparateurs, schadeherstelbedrijven en universele bedrijven doet. Onze bedrijfscultuur is informeel, de lijntjes zijn kort en iedereen binnen de organisatie is benaderbaar en gedreven om bij te dragen aan het behalen van de gezamenlijke doelstellingen van de organisatie.

Onze organisatie bestaat uit ongeveer 60 medewerkers, verdeeld tussen de binnendienst (o.a. klantenservice, voorraadbeheer) en buitendienst. Je komt te werken in het Customer Serviceteam, bestaande uit circa 20 directe collega's, 2 teamleiders en de Customer Service manager. Zij zullen jou met raad en daad kan bijstaan tijdens het uitvoeren van jouw werkzaamheden.

Wat ga je doen?

- Verwerken van inkomende orders en aanvragen.
- Bieden van technische ondersteuning en oplossingen aan klanten via telefoon en e-mail.
- Samenwerken met verschillende afdelingen om klantvragen snel en accuraat te beantwoorden.
- Bewaken van de voortgang van lopende zaken en zorgen voor tijdige follow-up.
- Actief bijdragen aan het optimaliseren van onze klantprocessen.

Jouw competenties:

- Een technische achtergrond, bij voorkeur in de automotive sector.
- Ervaring met klantenservice of technische ondersteuning is een pré.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden.
- Probleemoplossend vermogen en stressbestendigheid.
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk.
- Klantgerichtheid en een proactieve werkhouding.

Wat bieden wij?

Wij bieden jou in eerste instantie een jaarcontract aan met de mogelijkheid om dit (voor onbepaalde tijd) te verlengen. Daarnaast bestaat ons pakket arbeidsvoorwaarden o.a. uit het volgende:

- Een marktconform salaris op basis van jouw werkervaring
- Laptop
- De mogelijkheid om hybride te werken, thuis of op kantoor.
- 25 vakantiedagen en 13 ADV-dagen per jaar
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een fijne pensioenregeling en korting op verzekeringen via OHRA
- Leuke personeelsuitjes

Meer weten?

Heb je vragen over de functie of deze vacature, neem dan contact op via onderstaand e-mailadres. Direct solliciteren? Stuur dan een e-mail met je CV en sollicitatie naar onderstaand e-mailadres:

hr-retail-nl@stellantis.com

We horen graag van je!

Over Stellantis

Stellantis is een van 's werelds toonaangevende autofabrikanten en een mobiliteitsaanbieder, geleid door een duidelijke visie: bewegingsvrijheid bieden met onderscheidende, betaalbare en betrouwbare mobiliteitsoplossingen. Naast het rijke erfgoed en de brede geografische aanwezigheid van de Groep, liggen de grootste troeven in de duurzame prestaties, de diepgaande ervaring en de brede talenten van medewerkers die over de hele wereld werken. Stellantis zal gebruik maken van zijn brede en iconische merkenportfolio, die werd opgericht door visionairs die de merken doordrongen van passie en een competitieve geest die zowel werknemers als klanten aanspreekt. Stellantis streeft ernaar de beste te worden, niet de grootste, en tegelijkertijd toegevoegde waarde te creëren voor alle belanghebbenden en de gemeenschappen waarin het actief is.

