



Customer Service Specialist Automotive

Vacature Customer Service Specialist Automotive

Ben jij technisch onderlegd en heb je een passie voor de automotive sector? Dan zou deze rol zomaar perfect bij jou kunnen passen! Als **Customer Service Specialist Automotive** bij **Stellantis &You Distrigo** versterk je ons Customer Service team en ben je het eerste aanspreekpunt voor erkende reparateurs, schadeherstelbedrijven en universele garages. Je helpt hen met technische vragen over onderdelen, ondersteunt bij het bestelproces en zorgt dat alles soepel verloopt. Je draagt actief bij aan klanttevredenheid door jouw kennis en servicegerichte aanpak.

Wie zijn wij?

Stellantis &You | Distrigo is dé logistieke spil voor auto-onderdelen van de 14 Stellantis merken (o.a. Peugeot, Citroën, Fiat, Opel en Alfa Romeo), ons eigen label Eurorepar en IAM delen. Vanuit drie grote magazijnen in Nederland zorgen wij voor een snelle en betrouwbare levering aan onze klanten. Ons team is informeel, betrokken en werkt samen aan één doel: topservice leveren.

Onze organisatie bestaat uit ongeveer 60 collega's, verdeeld tussen de binnendienst en buitendienst. Je komt te werken in het Customer Serviceteam, met ongeveer 20 directe collega's, 2 teamleiders en een manager. Een hecht team waarin we samen het verschil maken.

Wat ga je doen?

- Bieden van technische ondersteuning en oplossingen aan klanten via telefoon en e-mail;
- Verwerken van inkomende orders en aanvragen;
- Samenwerken met verschillende afdelingen om klantvragen snel en accuraat te beantwoorden;
- Bewaken van de voortgang van lopende zaken en zorgen voor tijdige follow-up;
- Actief bijdragen aan het optimaliseren van onze klantprocessen.

Wat breng jij mee?

We zoeken iemand die snapt hoe techniek werkt en graag met mensen schakelt. Herken jij jezelf hierin? Je hebt technische ervaring in de automotive – bijvoorbeeld als automonteur, magazijnmedewerker, serviceadviseur, onderdelenspecialist bij automotive groothandel, of iemand die dagelijks met auto-onderdelen werkt. Jouw praktijkkennis is hier heel waardevol.

- Je hebt ervaring met klantcontact – heb je eerder klanten geholpen aan de balie, telefonisch of via e-mail? Dan heb je een streepje voor.
- Communicatief sterk – je kunt helder uitleggen, goed luisteren en schakelt makkelijk tussen klant en collega.
- Oplossingsgericht en stressbestendig – je blijft rustig als het druk is en denkt in mogelijkheden.
- Taalvaardig – je spreekt en schrijft goed Nederlands én Engels.

Wat bieden wij?

Wij bieden jou in eerste instantie een jaarcontract aan met de mogelijkheid om dit (voor onbepaalde tijd) te verlengen. Daarnaast bestaat ons pakket arbeidsvoorwaarden o.a. uit het volgende:

- Een marktconform salaris op basis van jouw werkervaring;
- Laptop;
- De mogelijkheid om hybride te werken, thuis of op kantoor;
- 25 vakantiedagen en 13 ADV-dagen per jaar;
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals een fijne pensioenregeling en korting op verzekeringen via OHRA;
- Leuke personeelsuitjes.

Meer weten?

Heb je vragen over de functie of deze vacature, neem dan contact op via onderstaand e-mailadres. Direct solliciteren? Stuur dan een e-mail met je CV en sollicitatie naar onderstaand e-mailadres:

hr-retail-nl@stellantis.com

We horen graag van je!

Over Stellantis

Stellantis is een van 's werelds toonaangevende autofabrikanten en een mobiliteitsaanbieder, geleid door een duidelijke visie: bewegingsvrijheid bieden met onderscheidende, betaalbare en betrouwbare mobiliteitsoplossingen. Naast het rijke erfgoed en de brede geografische aanwezigheid van de Groep, liggen de grootste troeven in de duurzame prestaties, de diepgaande ervaring en de brede talenten van medewerkers die over de hele wereld werken. Stellantis zal gebruik maken van zijn brede en iconische merkenportfolio, die werd opgericht door visionairs die de merken doordrongen van passie en een competitieve geest die zowel werknemers als klanten aanspreekt. Stellantis streeft ernaar de beste te worden, niet de grootste, en tegelijkertijd toegevoegde waarde te creëren voor alle belanghebbenden en de gemeenschappen waarin het actief is.